

Name Host

Contrato de Prestação de Serviços

Preâmbulo

Este Termo de Uso ("Termo") estabelece os termos e condições que regem o uso dos serviços de VPS (Servidor Virtual Privado) e Servidores Dedicados (doravante denominados "Serviços") oferecidos pela Name Host ("Empresa"), empresa devidamente registrada sob o CNPJ 52.120.731/0001-74. Ao contratar os Serviços, o Cliente (conforme definido abaixo) concorda em estar vinculado a todos os termos e condições deste Termo.

1. Definições

- **Cliente:** Qualquer pessoa física ou jurídica que contrate os Serviços da Empresa.
- **Conta:** O registro do Cliente na plataforma da Empresa para acessar e gerenciar os Serviços.
- **Conteúdo:** Quaisquer dados, informações ou materiais que o Cliente armazene ou transmita por meio dos Serviços.
- **Dados Pessoais:** Quaisquer informações que identifiquem ou possam identificar um indivíduo, incluindo, mas não se limitando a, nome, endereço, número de telefone e endereço de e-mail.
- **Serviços:**
 - a) Hospedagem de sites na internet;
 - b) Hospedagem de VPS
 - c) Alocação de Servidores Dedicados
 - d) E-mail (Quando contratado o item A);
 - e) Suporte técnico.
- **Site:** O site da Empresa na internet, localizado em <https://namehost.com.br/>.

2. Objeto do Termo

Este Termo tem como objetivo definir os direitos e obrigações da Empresa e do Cliente em relação aos Serviços.

3. Prestação dos Serviços

3.1 A Empresa concederá ao Cliente acesso aos Serviços de acordo com o plano contratado.

3.2 A Empresa utilizará seus melhores esforços para manter os Serviços disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana. No entanto, a Empresa não garante a disponibilidade ininterrupta ou livre de erros dos Serviços.

3.3 A Empresa reserva-se o direito de modificar, suspender ou descontinuar os Serviços a qualquer momento, sem aviso prévio.

3.4 A Empresa oferece suporte ao cliente 24 horas por dia, 7 dias por semana, através de tickets em seu website e por e-mail. A Empresa se esforça para responder aos tickets e e-mails dos clientes o mais breve possível, dentro do horário comercial (segunda à sexta, das 12h às 20h).

3.5 Prazos:

- **Hospedagem de site:** É ativada automaticamente após a confirmação do pagamento.
- **VPS:** As VPS possuem um prazo de entrega de até 72 horas úteis.
- **Servidores Dedicados:** Os servidores dedicados possuem um prazo de entrega de até 72 horas úteis.
- **Reembolso em Caso de Atraso:** Caso o servidor dedicado não seja entregue no prazo previsto, o cliente poderá solicitar o reembolso total do valor pago.

4. Obrigações do Cliente

4.1 O Cliente concorda em usar os Serviços de acordo com este Termo e com as leis e regulamentos aplicáveis.

4.2 O Cliente é responsável por todo o Conteúdo armazenado ou transmitido por meio dos Serviços.

4.3 O Cliente não poderá utilizar os Serviços para:

- Praticar qualquer atividade ilegal ou prejudicial;
- Enviar ou armazenar Conteúdo que seja difamatório, obsceno, ameaçador, abusivo ou de outra forma censurável;
- Interferir com o uso dos Serviços por outros Clientes;
- Acessar ou utilizar indevidamente os sistemas ou redes da Empresa;
- Violar qualquer direito de propriedade intelectual de terceiros.

4.4 Conteúdo não permitido:

Em hipótese alguma vamos permitir o uso dos seguintes softwares/aplicativos/códigos em nossos servidores:

- Qualquer aplicativo que possa prejudicar outros usuários do serviço;
- Qualquer aplicativo ou código malicioso que tenha como objetivo burlar alguma limitação imposta pela Empresa;
- Qualquer aplicativo que contenha conteúdo pornográfico ou que exponha dados de qualquer outra pessoa sem ser o responsável pela hospedagem;
- Qualquer aplicativo que consuma banda o suficiente do servidor ao ponto de prejudicar outros clientes;
- Qualquer aplicativo que viole outra cláusula imposta neste arquivo de Termos de Serviço.
- Mineração de moedas virtuais ou aplicativos similares que tenham finalidade realizar a mineração de bens virtuais sejam eles pontos ou moedas.

4.5 É proibido o uso dos serviços da Empresa para causar danos a outros usuários ou à infraestrutura da internet, incluindo, mas não se limitando a:

- Ataques de negação de serviço (DDoS);
- Spam;
- Malware;

- Violações de segurança.

4.6 O Cliente concorda em manter seus dados de login confidenciais e notificar imediatamente a Empresa sobre qualquer uso não autorizado de sua Conta.

4.7 A Empresa não se responsabiliza pela perda de arquivos armazenados em seus servidores. O cliente é responsável por realizar backups regulares de seus dados.

Para realizar a utilização de qualquer tipo de serviço de proxy ou similares o cliente deve entrar em contato com nosso suporte requerendo autorização para a utilização do mesmo estando sujeito a cancelamento imediato sem ressarcimento de quaisquer valores pagos caso tal autorização não for emitida.

Qualquer tentativa de realizar qualquer ação que resulte em qualquer item citado acima a Empresa tem o direito de cancelar o serviço imediatamente sem ressarcimento de quaisquer valores pagos

5. Pagamento

5.1 O preço dos Serviços será conforme descrito no site da Empresa ou nos materiais promocionais.

5.2 O pagamento dos Serviços deverá ser efetuado de acordo com os prazos e formas de pagamento descritos no site da Empresa ou nos materiais promocionais.

5.3 A Empresa reserva-se o direito de alterar os preços dos Serviços a qualquer momento, mediante notificação prévia de 30 (trinta) dias ao Cliente.

6. Cancelamento

6.1 Qualquer uma das partes poderá rescindir o presente contrato a qualquer momento durante seu período de vigência, mediante cancelamento do serviço. Sem prejuízo das cláusulas anteriores, poderá a Empresa, a seu exclusivo critério, negar a renovação de um serviço ativo respeitando a data de vencimento do mesmo ou negar a prestação de um novo serviço efetuando um reembolso integral do valor pago pelo cliente.

6.2 A Empresa poderá cancelar os Serviços a qualquer momento, se o Cliente violar qualquer disposição deste Termo.

6.3 Em caso de cancelamento dos Serviços, a Empresa reembolsará ao Cliente o valor proporcional ao período não utilizado dos Serviços, desde que o cancelamento seja feito dentro dos 7 (sete) dias da contratação.

6.4 A Empresa reserva-se o direito de suspender o serviço de qualquer cliente caso desconfie de uso indevido dos serviços fornecidos.

6.5 A Empresa reserva-se o direito de suspender o serviço de qualquer cliente que não efetue o pagamento dentro do prazo de vencimento.

6.6 Uma taxa de atraso será aplicada após o vencimento da fatura.

6.7 O serviço será cancelado após 7 dias de atraso no pagamento, e todos os dados serão automaticamente apagados do sistema.

6.8 Política de Reembolso:

- **Reembolso em 7 Dias:** O cliente pode solicitar reembolso em até 7 dias corridos após a ativação do serviço.
- **Análise e Aprovação:** A análise e aprovação do pedido de reembolso serão feitas em até 7 dias úteis.
- **Pagamento do Reembolso:** O pagamento do reembolso será efetuado em até 30 dias corridos.
- **Exceção para Servidores Dedicados:** Não há reembolso para servidores dedicados, devido à ausência de taxa de instalação e à necessidade de tempo e mão de obra para a implantação dos mesmos.

7. Limitação de Responsabilidade

7.1 A Empresa não se responsabiliza por qualquer dano direto, indireto, incidental, especial ou consequential decorrente do uso ou da incapacidade de uso dos Serviços, incluindo, mas não se limitando a, perda de dados, lucros ou negócios.

7.2 A Empresa não se responsabiliza por qualquer dano causado por Conteúdo armazenado ou transmitido por meio dos Serviços.

7.3 A Empresa não se responsabiliza por qualquer falha no funcionamento dos Serviços causada por eventos fora de seu controle razoável, incluindo, mas não se limitando a, falhas na internet, falhas de energia ou atos de Deus.

8. Propriedade Intelectual

8.1 A Empresa detém todos os direitos de propriedade intelectual sobre os Serviços.

8.2 O Cliente não poderá copiar, modificar, distribuir ou criar obras

9. Segurança

9.1 A Empresa utilizará medidas de segurança comercialmente razoáveis para proteger os Serviços e os Dados Pessoais do Cliente.

9.2 O Cliente concorda em tomar as medidas necessárias para proteger sua Conta e Conteúdo contra acesso não autorizado.

10. Lei Aplicável e Foro

10.1 Este Termo será regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

10.2 Qualquer controvérsia decorrente deste Termo será submetida ao foro da Comarca de Salvador, Estado da Bahia.

11. Disposições Gerais

11.1 Este Termo constitui o acordo integral entre as partes em relação ao objeto do presente instrumento e substitui todos os acordos, entendimentos ou comunicações anteriores, verbais ou escritos, relacionados ao mesmo objeto.

11.2 Se qualquer disposição deste Termo for considerada inválida ou inexecutável, tal disposição será considerada excluída deste Termo e as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

11.3 A Empresa poderá modificar este Termo a qualquer momento, mediante notificação prévia de 30 (trinta) dias ao Cliente. As modificações entrarão em vigor na data especificada na notificação ou na data posterior especificada pela Empresa.

11.4 O Cliente concorda em revisar este Termo periodicamente e concorda em estar vinculado à versão mais recente do Termo.

12. Contato

Em caso de dúvidas ou sugestões sobre este Termo, o Cliente poderá entrar em contato com a Empresa através do site <https://namehost.com.br/> ou pelo e-mail contato@namehost.com.br.

13. Concordância

Ao contratar os Serviços, o Cliente declara e garante que leu e compreendeu este Termo e concorda em estar vinculado a todos os seus termos e condições.